



POWIATOWY URZĄD PRACY W ŻARACH

ul. Mieszka I 15, 68-200, Żary

http:\\pup.zary.sisco.info
e-mail: zizr@praca.gov.pl

tel: (+48)(68) 479 13 56
fax:(+48)(68) 479 13 66

Żary, dnia 15 grudnia 2014r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW DO PUBLICZNEGO ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT NA USŁUGI POCZTOWE

Zamawiający, Powiatowy Urząd Pracy w Żarach informuje, iż wpłynęło w dniu 12 grudnia 2014r. zapytanie od Wykonawcy do postępowania o udzielenie zamówienia w formie *Publicznego Zaproszenia do Składania Ofert poniżej kwoty 30.000 euro netto* na: „świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych, po wyczerpaniu wszystkich możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy, na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Żarach oraz Oddziału w Lubsku”, następującej treści:

Pytanie nr 1

W załączniku nr 2 SOPZ ust. 3 Zamawiający określa godziny odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego w Żarach oraz Oddziału w Lubsku -11:30 - 12:00.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru przesyłek w godzinach 10:00 - 11:00 z siedziby Zamawiającego w Żarach oraz 13:30 - 14:30 z Oddziału w Lubsku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany godzin odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

Pytanie nr 2

W załączniku nr 2 SOPZ ust. 12:

„(...) Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu, operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.”

- a) Czy Zamawiający określając „zlecić usługę” ma na myśli tylko usługę odbioru przesyłek i dostarczenie ich do punktu nadania?
- b) Jeżeli tak, to czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu na następujący: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór w przypadku niezgłoszenia się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu.”?

- c) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodania do umowy zapisu o treści: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnione odebranie przesyłek lub ich nieodebranie w przypadku działania siły wyższej, która uniemożliwi odbiór przewóz i nadanie?”

Odpowiedź:

- a) Zamawiający określając w pkt. 12 załącznika nr 2 SOPZ „zlecić usługę” ma na myśli usługę odbioru i nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia.
- b) Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu
- c) Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu

Pytanie nr 3

Zgodnie z treścią ust. 15 załącznika nr 2 do SOPZ: „Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia doręczenia.”

Świadczenie przez Wykonawcę usługi dodatkowej „potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej” jest realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z dnia 09.05.2013 r., poz. 545). W przedmiotowym rozporządzeniu w § 31 ust. 1-3 określono zakres świadczenia wskazanej usługi. Uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej lub kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym zostało unormowane ponadto w Ustawie z dnia 23 listopada 2013 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 29 grudnia 2012 roku, poz. 1529) w art. 46 pkt 2 ppkt 6). Wskazane wyżej regulacje nie określają gwarantowanego terminu zwrotu pokwitowanego przez adresata potwierdzenia odbioru.

Na podstawie art. 47 pkt 1) ustawy Prawo pocztowe zostały w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z dnia 09.05.2013 r., poz, 545) określone minimalne wymagania w zakresie jakości usług - do których przestrzegania Wykonawca został zobowiązany. Tym samym w świetle obowiązujących przepisów Wykonawca doręcza do siedziby nadawców pokwitowane przez adresata potwierdzenia odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki lecz nie gwarantuje ich doręczenia w ciągu 7 dni roboczych.

W związku z powyższym wnosimy o zastąpienie powyższego zapisu następującym:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje zapis zawarty pkt. 15 załącznik nr 2 SOPZ.

Pytanie nr 4

Zgodnie z treścią pkt 17 załącznika nr 2 do SOPZ: „Za przesyłki niedoręczone z winy Wykonawcy, Wykonawca nie będzie pobierał opłaty. Aby ustalić podstawę naliczenia faktury

Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania comiesięcznych zestawień zawierających wykaz przesyłek: niedoręczonych z winy Wykonawcy."

Wykonawca informuje, że zwrotów przesyłek dokonuje na bieżąco, z podaniem przyczyny niedoręczenia na przesyłce, natomiast na fakturze umieszcza informacje o ilościach i rodzajach przesyłek doręczonych, niedoręczonych z winy Wykonawcy oraz niedoręczonych nie z winy Wykonawcy. Czy powyższe jest zgodne z intencją Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 5

Zgodnie z treścią pkt 13 załącznika nr 2 do SOPZ:

„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego."

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisu w następujący sposób:

„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego."

W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek Wykonawca wyjaśni je z Zamawiającym telefonicznie. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym."?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu pkt. 13 załącznika nr 2 SOPZ

Pytanie nr 6

Zgodnie z treścią pkt 31 załącznika nr 2 do SOPZ : *„Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego."*

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu na następujący: „Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy."?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu pkt. 31 załącznika nr 2 SOPZ

Pytanie nr 7

Wykonawca prosi o doprecyzowanie terminów doręczania dla przesyłek priorytetowych krajowych wykazanych w załączniku nr 3 Formularz Cenowy - dla części 2. Czy Zamawiający dopuszcza aby przesyłki priorytetowe krajowe były doręczane w terminie min. D+2, nie później jednak niż D+4 (termin gwarantowany)?

Jeżeli Zamawiający nie zgadza się na powyższe.. Wykonawca wnioskuję o wyodrębnienie w formularzu poszczególnych rodzajów przesyłek, które będą zwracane z podziałem na listy

ekonomiczne, priorytetowe, ich wagę i gabaryt. Wyodrębnienie poszczególnych pozycji zwrotów jest niezbędne do prawidłowego skalkulowania oferty. Nieuwzględnienie powyższego wniosku spowoduje naruszenie elementarnych zasad prawa zamówień publicznych tj. zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców poprzez brak możliwości złożenia oferty przez Wykonawców, którzy świadczą wyłącznie płatną usługę zwrotu przesyłek w zależności od kategorii, wagi, gabarytu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby przesyłki priorytetowe krajowe dla części 2 Przedmiotu Zamówienia były doręczane w terminie min. D+2, a nie później jednak niż D+4.

Pytanie nr 8

Wykonawca prosi o doprecyzowanie terminów doręczania dla przesyłek priorytetowych krajowych wykazanych w załączniku nr 3 Formularz Cenowy - dla części 1. Czy Zamawiający dopuszcza aby przesyłki priorytetowe krajowe były doręczane w terminie min. D+1, nie później jednak niż D+2 (termin gwarantowany)?

Jeżeli Zamawiający nie zgadza się na powyższe, Wykonawca wnioskuję o wyodrębnienie w formularzu poszczególnych rodzajów przesyłek, które będą zwracane z podziałem na listy ekonomiczne, priorytetowe, ich wagę i gabaryt. Wyodrębnienie poszczególnych pozycji zwrotów jest niezbędne do prawidłowego skalkulowania oferty. Nieuwzględnienie powyższego wniosku spowoduje naruszenie elementarnych zasad prawa zamówień publicznych tj. zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców poprzez brak możliwości złożenia oferty przez Wykonawców, którzy świadczą płatną usługę zwrotu przesyłek w zależności od kategorii, wagi, gabarytu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby przesyłki priorytetowe krajowe dla części 1 Przedmiotu Zamówienia były doręczane w terminie min. D+1, a nie później jednak niż D+2.

Pytanie nr 9

Zamawiający wskazuje ilość zwrotów przesyłek zagranicznych (poz. XXI załącznika nr 4 Formularz Cenowy - dla części 2)

Ponieważ Wykonawca pobiera opłaty za zwroty przesyłek w zależności od ich wagi, prosimy o uszczegółowienie wyżej wskazanych pozycji, poprzez jej doprecyzowanie, wyszczególnienie przedziałów wagowych i określenie ilości.

Powyższe informacje są niezbędne do rzetelnego skalkulowania oferty.

Jeżeli Zamawiający nie zgadza się na powyższe, Wykonawca wnioskuję o wyodrębnienie w formularzu poszczególnych rodzajów przesyłek, które będą zwracane z podziałem na listy ekonomiczne, priorytetowe, ich wagę i gabaryt. Wyodrębnienie poszczególnych pozycji zwrotów jest niezbędne do prawidłowego skalkulowania oferty. Nieuwzględnienie powyższego wniosku spowoduje naruszenie elementarnych zasad prawa zamówień publicznych tj. zachowania uczciwej konkurencji

i równego traktowania wykonawców poprzez brak możliwości złożenia oferty przez Wykonawców, którzy świadczą płatną usługę zwrotu przesyłek w zależności od kategorii, wagi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnej wagi każdej przesyłki przewidzianej w poz. XXI – dla Części nr 2 w załączniku 4 Formularzu Cenowym. Przyjmuje, iż:

- a) Do 350 g – 3 szt.
- b) Ponad 350 g do 1000 g – 1 szt.
- c) Ponad 1000g do 2000 g – 1 szt.

Pytanie nr 10

W załączniku nr 4 Formularz Cenowy - dla części 2, Zamawiający wskazuje ilości dla paczek w obrocie zagranicznym (poz. XIV- XIX).

W związku z tym, że Wykonawca pobiera różne opłaty za paczki w zależności od kraju przeznaczenia, prosimy o wskazanie kraju, do którego będą adresowane paczki w odniesieniu do każdej pozycji. Powyższe informacje są niezbędne do rzetelnego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić kraju adresata każdej paczki wskazanej w poz. XIV – XIX dla Części nr 2 załącznik nr 2 SOPZ. Paczki wskazane w poz. XIV – XIX dla Części nr 2 załącznik nr 2 SOPZ adresowane będą w 99 % do krajów Unii Europejskiej. Pozostały 1% przesyłek wskazanych w załączniku nr 2 dla Części nr 2 SOPZ stanowiąc będą przesyłki adresowane do krajów znajdujących się poza obszarem Unii Europejskiej.

Pytanie nr 11

Wykonawca wnioskuje o zmianę Formularza Cenowego (zał. nr 3 i nr 4) poprzez dodanie pozycji „odbiór korespondencji”

Zamawiający w treści Załącznika nr 2 SOPZ jednoznacznie wskazuje iż oprócz świadczenia usług pocztowych, przedmiotem zamówienia jest również odbiór przesyłek we wskazanych godzinach.

Dodanie pozycji jest niezbędne do prawidłowego skalkulowania oferty, Nieuwzględnienie powyższego wniosku spowoduje naruszenie elementarnych zasad prawa zamówień publicznych tj. zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców poprzez brak możliwości złożenia oferty przez Wykonawców, którzy świadczą wyłącznie płatną usługę odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy odbierania przesyłek przygotowanych do nadania **nieodpłatnie**, w związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza możliwości dodania w formularzach cenowych (załącznik nr 3 i nr 4) pozycji „odbiór korespondencji” i wycenienia tej usługi.

Pytanie nr 12

W pkt 37 Załącznika nr 2 SOPZ, Zamawiający określa karę w wysokości 2 000 zł. za rażące uchybienia różnego rodzaju (...) powtarzające się co najmniej pięciokrotnie w ciągu trwania umowy.

Uprzejmie informuję, że odpowiedzialność operatora pocztowego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług pocztowych reguluje Ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowne (Dz.U. z 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Rozdział 8 ww. Ustawy reguluje wysokość odszkodowania jakie przysługuje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej oraz usługi pocztowej nie będącej usługą powszechną. Tym samym, Wykonawca może ponosić odpowiedzialność w zakresie usług pocztowych jedynie zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo pocztowe.

(...) Uchybienia sumuje się. Kara przysługuje za każde pięć naruszeń.

W przypadku tak sprecyzowanych zapisów, możliwość naliczenia kary istnieje w sytuacji naruszeń postanowień umowy nie mających wpływu na możliwość korzystania z usług przez Zamawiającego.

Wskazaną przez Zamawiającego karę należy uznać w każdym wypadku, za rażąco wygórowaną. Nie ulega wątpliwości, że kara umowna przewidziana w art. 483 Kodeksu cywilnego stanowi surogat odszkodowania wynikającego z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Tym samym uzasadnione jest utrzymanie związku pomiędzy wysokością szkody jaką poniesie Zamawiający, a wysokością kary umownej. Związek taki nie został zachowany w przypadku kar opisanych powyżej. Na konieczność przestrzegania tej zasady zwracano wielokrotnie uwagę w orzecznictwie sądów oraz Krajowej Izby Odwoławczej.

Tak zdefiniowana kara traci przymiot surogatu odszkodowania oraz funkcję dyscyplinującą a może stać się źródłem wzbogacenia Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji: zapisów ust. 37 Załącznika nr 2 SOPZ poprzez zastrzeżenie, że naliczenie kary może nastąpić po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu na piśmie do zaniechania tych naruszeń?

W nawiązaniu do przesłanych w dniu 12 grudnia 2014 r. pytań Wykonawca pragnie uszczegółwić pytanie nr 12.

W związku z przytoczoną argumentacją w zakresie wysokości kary umownej Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisów dotyczących kar lub ich zmniejszenie o co najmniej 75% i dodanie zastrzeżenia, które Wykonawca proponował w piśmie z dnia 12.12.2014 r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu pkt. 37 załącznika nr 2 SOPZ

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania umowy o kwestie organizacyjne i technologiczne takie jak np. wskazanie osób do kontaktu po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, wskazanie oznaczeń jakie winny być stosowane na przesyłkach.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania umowy o kwestie organizacyjne i technologiczne wskazane przez Wykonawcę.

Zamawiający informuje, że powyższe zamówienie jest realizowane w formie Publicznego Zaproszenia do Składania Ofert poniżej 30. 000 euro netto, a tym samym nie podlega zapisom ustawy Prawo zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.)

ZAMAWIAJĄCY